

# Cuidar para ter sempre

RELATÓRIO DE PERFORMANCE  
DE ÁGUA 2021



**minalba**  
BRASIL

Filial Dias d'Ávila (BA)

# VISÃO GERAL DO NEGÓCIO

Uma empresa do Grupo Edson Queiroz para todos os brasileiros.

Empresa do Grupo Edson Queiroz, um dos maiores grupos empresariais do país, com atuação em diversos segmentos, a Minalba Brasil faz parte do dia a dia dos brasileiros e tem sempre um produto para cada ocasião: do barzinho ao supermercado, do almoço ao treino, do café da manhã à festa no trabalho. Ou seja: mais do que estar presente, a Minalba Brasil faz parte da vida dos seus clientes e consumidores.

Para atender todo o país, a Minalba Brasil conta com seis fábricas em locais estratégicos, entre elas, a filial em Dias d'Ávila, na Bahia. A fábrica conta com um rigoroso controle de qualidade, com procedimentos de fiscalização, análises diárias da água e de todos os produtos envolvidos, incluindo os envases, as tampas, os rótulos e a logística. Além disso, todo o processo é automatizado, o que garante ainda mais a segurança e a qualidade no produto. Esses são alguns diferenciais da Minalba Brasil, uma marca que leva saúde e prazer para nutrir o apetite das pessoas de transformarem os seus mundos.

**+2,1 MIL**   
**COLABORADORES**  
**6 GRANDES FÁBRICAS**  
**+75 MIL CLIENTES**

**ATUAÇÃO**  
**EM 22**  
**ESTADOS +**  
**DF**

**MARCAS REGIONAIS, NACIONAIS E INTERNACIONAIS NO PORTFÓLIO.**

## Política da Qualidade

### Missão

Fortalecer marcas e criar produtos prontos para consumo que vão bem com saúde e prazer.

### Visão

Ter um portfólio de marcas para o apetite dos brasileiros que impulse a presença nacional da Minalba Brasil.

### Valores

- Juntos somos mais fortes.
- Aprendemos, compartilhamos e crescemos.
- Idealizamos e fazemos acontecer.
- Agimos com foco no bem comum.
- Temos a verdade e a transparência como base da confiança.

A Minalba Brasil possui um compromisso com a qualidade e busca satisfazer seus clientes, funcionários, acionistas e parceiros, bem como atender à sociedade, por meio da melhoria contínua dos produtos, processos e pessoas, atendendo aos requisitos corporativos, legais e às disposições das partes interessadas. Assim, garante alimentos seguros e de qualidade, aumentando a participação da empresa no mercado de forma sustentável.

O desenvolvimento, pessoal e profissional, dos funcionários da Minalba Brasil é fator indispensável para a qualidade dos produtos e serviços. Através da consulta e participação de seus trabalhadores, a empresa proporciona condições de trabalho seguras e saudáveis, visando a eliminação de perigos e redução de riscos. No cuidado com o meio ambiente, se compromete em proteger contra os desperdícios, reduzir o consumo de recursos naturais e descartar os resíduos de forma responsável.



**minalba**  
BRASIL

## MENSAGEM DO DIRETOR SUPERINTENDENTE E DO DIRETOR DE OPERAÇÕES

### Cuidar para ter sempre

Na Minalba Brasil, a sustentabilidade é uma das prioridades estratégicas e tão importante quanto a performance do negócio e o cuidado com as pessoas.

Para além dos números, queremos ser agentes de transformações reais e significativas, com impacto positivo na vida pessoas e das comunidades nas quais atuamos.

Com isso em mente, buscamos atuar com responsabilidade para garantir os recursos naturais e gerir os processos de maneira ainda mais eficiente para alcançar os resultados do AWS - Alliance for Water Stewardship - um padrão global para o gerenciamento sustentável da água.

Nesse sentido, em 2021, apesar dos impactos gerados pela pandemia, implementamos a certificação conforme o padrão AWS em nossa filial Dias d'Ávila, na Bahia, comprovando o



GRUPO  
EdsonQueiroz



nosso compromisso em realizar a gestão hídrica no nível do local e além dos limites da unidade, alcançando também a bacia hidrográfica.

Com o objetivo de dar visibilidade sobre os resultados alcançados e as ações desenvolvidas para melhoria da gestão dos recursos hídricos, tornamos público o Relatório de Performance da Água 2021.

Não iremos parar de evoluir, porque somos movidos a alcançar o melhor que podemos ser, e contamos com um time de colaboradores engajado com o equilíbrio que procuramos atingir em nossas operações.

Convidamos nossos stakeholders a conhecerem este relatório e a trilhar conosco um caminho melhor para o planeta. Nós temos o compromisso de cuidar. Cuidar do hoje. Cuidar para as novas gerações. Cuidar para ter sempre.



**Aélio Silveira**  
Diretor Superintendente

**Lucas Ferienci**  
Diretor de Operações

## Governança sustentável da água

Enquanto recurso compartilhado, valioso e fundamental à vida, entendemos que a água é também indispensável à sobrevivência e prosperidade da sociedade como um todo e dos negócios. Na Minalba Brasil, reconhecemos que o sucesso de curto, médio e longo prazos da empresa está diretamente ligado à gestão sustentável da água nas regiões em que obtemos nossas matérias-primas, onde nossas fábricas estão localizadas e onde nossos fornecedores e consumidores vivem.

Com uma pressão cada vez maior sobre os recursos hídricos em todo o mundo, governos, cidades, organizações e cidadãos devem trabalhar juntos para garantir a sustentabilidade desse recurso. Aqui entra a gestão da água, ou Water Stewardship, que pode ser definida como o uso socialmente justo, ambientalmente sustentável e economicamente vantajoso da água, obtido por meio de ações locais e baseadas em captação.

Para que nos tornemos bons gestores da água, devemos compreender detalhadamente como este recurso vem sendo utilizado em nossos processos para, em seguida, propormos e participarmos de ações individuais e/ou coletivas que beneficiem a sociedade e a natureza.



## AWS e AWS Standard

A AWS - Alliance for Water Stewardship é uma colaboração global da qual participam empresas, ONGs e o setor público, com o objetivo de contribuir para a sustentabilidade dos recursos hídricos por meio da adoção e promoção de uma estrutura universal para o uso sustentável da água.

O padrão AWS oferece uma estrutura confiável e globalmente aplicável para que os principais usuários de água entendam seu próprio uso e impactos, fomentando assim um trabalho colaborativo e transparente para a gestão sustentável da água dentro do contexto mais amplo de captação.

A implementação e certificação no Padrão AWS, a partir do cumprimento de suas etapas e orientações, visa alcançar boas práticas de gerenciamento de água que melhoram o desempenho e contribuem para metas de sustentabilidade mais amplas. Isso beneficia as comunidades locais, social e economicamente, ao mesmo tempo que garante a sustentabilidade ambiental das bacias hidrográficas e aquíferos, além de possibilitar uma compreensão mais forte dos desafios locais da água e uma proposição de ações coletivas mais significativas para enfrentá-los.



## Governança interna da água

Na Minalba Brasil, a água mineral captada dos poços é utilizada para produção de água e bebidas, além de atender às demandas de consumo local, como saneamento e higiene, com a garantia de que sua qualidade e quantidade são monitoradas e asseguradas conforme estabelecido em requisitos estatutários e regulamentares.

A água residual gerada é tratada na Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) do próprio site, antes de ser lançada ao corpo hídrico local, dentro dos padrões estabelecidos em legislação.

Abaixo, apresentamos a equipe responsável pelas leis e regulamentos relacionados à gestão da água no site.

Diretor de Operações

Gerente de Qualidade

Coordenadora do SGI

Engenheiro de Minas

## Desafios compartilhados

A empresa preza pelos cuidados com a água e concentra esforços para melhorar continuamente a eficiência no uso desse recurso em suas fábricas, trabalhando em alinhamento com seus parceiros para proteger os recursos hídricos compartilhados na bacia hidrográfica próxima à qual as fábricas estão localizadas.

Em 2021, identificamos e priorizamos os desafios, preocupações e ameaças relacionados à água, compartilhados pela Minalba Brasil e por uma ou mais partes interessadas dentro da bacia hidrográfica. São eles:

Quantidade

Qualidade

Educação

## Plano de Gestão Sustentável

O Plano de Gestão Sustentável de Água aborda os riscos e oportunidades identificados e seus resultados AWS.



BOA  
GOVERNANÇA  
DA ÁGUA



BALANÇO  
HÍDRICO  
SUSTENTÁVEL



BOA  
QUALIDADE  
DA ÁGUA



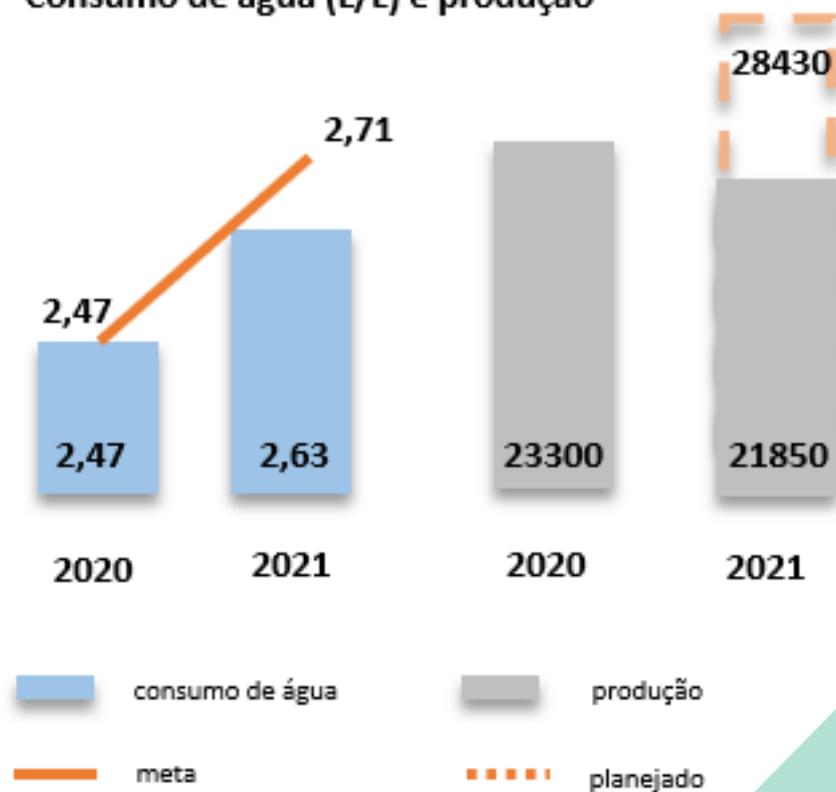
ÁREAS RELEVANTES  
RELACIONADAS  
À ÁGUA



ÁGUA,  
SANEAMENTO E  
HIGIENE PARA  
TODOS

## AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS DE AWS

Consumo de água (L/L) e produção



A segunda onda da Covid-19 marcou o ano de 2021. Diante da pandemia, os cuidados com a limpeza e a higiene pessoal foram redobrados, resultando no aumento do consumo de água em níveis maiores que os habituais em toda a sociedade.

Nesse cenário, a filial Dias d'Ávila, na Bahia, cumpriu todos os protocolos de higiene pessoal e de limpeza dos ambientes visando o combate do coronavírus e o bem-estar dos colaboradores. Além disso, intensificou a sanitização e higienização dos tanques e linhas de produção, medidas essenciais para manter a qualidade dos produtos e entregar o melhor para os clientes e consumidores.

Tais ações refletiram nas metas e resultados. Mas, apesar dos impactos gerados pela pandemia, nossa unidade **alcançou uma redução de 3% no consumo previsto de água local**, atuando de forma responsável, com consciência ambiental e fazendo o uso racional da água.

Esse resultado demonstra que a busca pela eficiência na gestão do consumo de água é uma das prioridades do negócio.



## AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS DE AWS

Na Minalba Brasil, nós fomentamos a troca de conhecimentos e de experiências de forma contínua.

Como parte desse movimento, em 2021, nossa filial Dias d'Ávila participou, como visitante, das reuniões do Comitê da Bacia Hidrográfica do Recôncavo Norte e Inhambupe.

Além disso, a unidade deu outros passos importantes. Com o objetivo de preservar a qualidade da água e evitar a poluição, foi realizada a identificação de potenciais fontes de contaminação e dos riscos que elas representam para os corpos d'água e pontos de captação de água.

Posteriormente, de acordo com a criticidade dos riscos, foram implementadas ações de melhorias estruturais, para eliminar as fontes potenciais de contaminação.

Temos o compromisso de buscar o alinhamento com as boas práticas de mercado, seguir padrões estabelecidos em legislação e trazer a sinergia entre nossas ações.

# AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS DE AWS

Investimos em ações de conscientização e estimulamos o engajamento dos colaboradores para promover mudanças positivas. Assim, em 2021, foram realizadas comunicações internas sobre a importância da higiene pessoal visando o bem-estar e a saúde de todos. Difundimos também conteúdos relevantes relacionados ao uso consciente da água em casa e no trabalho, e a importância de adotar novos hábitos para contribuir com a preservação dos recursos naturais.

**INFORMATIVO**

## Faça a diferença em casa

Pequenas atitudes fazem a diferença na preservação da água. Confira:

- Feche a torneira enquanto escova os dentes. Respeite o recurso ao fechar a torneira ao escovar os dentes.
- Feche a torneira enquanto enxagua a louça.
- Primeiro enxágue o recipiente de suco e o somente depois ligue a torneira.
- Reduza o tempo no banho. Desligue o chuveiro enquanto se ensaboa.
- A água da chuva pode ser coletada e utilizada para regar as plantas, lavar áreas externas e pontos de chão, lavar o carro, e para dar descarga de vasos sanitários e utilizar máquina de lavar roupas.
- A água proveniente da lavagem de roupas também pode ser reutilizada na lavagem de áreas externas e pontos de chão e nos descargas de vaso sanitário.
- Esteja atento aos vazamentos e eliminá-los.

Cuidar do hoje. Cuidar para as novas gerações. Cuidar para ter sempre.

**22** de março  
Dia Mundial da Água.

**minalba**  
BRASIL

**minalba**  
BRASIL

Diálogo da Qualidade e Segurança dos Alimentos

## Higiene Pessoal e Limpeza Banheiros e Vestiários

Mesmo separados das áreas de produção, os banheiros podem ser uma fonte de contaminação. Por isso, todos os colaboradores, terceiros e visitantes devem colaborar com a manutenção da limpeza e organização dos banheiros e vestiários.

Veja como você pode contribuir:

- Não guarde alimentos no seu armário pessoal e mantenha-o limpo e organizado;
- Não guarde uniformes sujos junto aos uniformes limpos;
- Descarte os resíduos nos coletores adequados;
- Pressione o botão de descarga após utilizar o vaso sanitário e mistério;
- Não urine no piso do box das duchas de banho;
- Na falta de algum item de higiene (papel higiênico, papel toalha, sabonete bactericida, etc.) avise imediatamente ao responsável pela reposição;
- Higienize as mãos após o uso do banheiro;
- Tenha cuidado para não quebrar quaisquer itens das instalações, como as lixeiras e assentos sanitários, por exemplo.

**LEMBRE-SE**  
FAÇA DA ORDEM E DA LIMPEZA UM HÁBITO.

**22** de março  
Dia Mundial da Água.

**minalba**  
BRASIL

**INFORMATIVO**

## Você sabe como surgiu o Dia Mundial da Água?

No dia 22 de março de 1992, a Organização das Nações Unidas (ONU) criou o Dia Mundial da Água. A data é um esforço da comunidade internacional para colocar em pauta questões essenciais que envolvem os recursos hídricos.

Assim, o Dia Mundial da Água celebra esse recurso natural como um elemento essencial para a vida.

Cuidar do hoje. Cuidar para as novas gerações. Cuidar para ter sempre.

**22** de março  
Dia Mundial da Água.

**minalba**  
BRASIL

**minalba**  
BRASIL

Diálogo da Qualidade e Segurança dos Alimentos

## Quando higienizar as mãos?

A higienização frequente e cuidadosa das mãos é uma das medidas mais importantes de proteção da nossa saúde e da segurança dos alimentos.

Antes de entrar nas áreas de processamento;

Após usar o banheiro;

Após tocar partes do corpo (cabelo, nariz, boca);

Após assoar o nariz, espirrar, tossir;

Após manipulação de material contaminado, como lixo;

Antes de comer;

Após tirar ou antes de colocar um novo par de luvas;

**PROCEDIMENTO PARA LAVAGEM E DESINFECÇÃO DAS MÃOS**



**22** de março  
Dia Mundial da Água.

**minalba**  
BRASIL

**INFORMATIVO**

## Faça a diferença na empresa

Pequenas atitudes fazem a diferença na preservação da água. Confira:

- Atenda aos padrões de ajuste e liberação de linha para evitar descarte de produto.
- Cuidar dos tanques, evitando transbordamentos e vazamentos.
- Use os produtos químicos na concentração correta para não prejudicar a área de efluente com desperdício de água e energia e sistema CTR, visando o padrão de efluente com cuidado para evitar a necessidade de repetição e gasto de água desnecessário.

Cuidar do hoje. Cuidar para as novas gerações. Cuidar para ter sempre.

**22** de março  
Dia Mundial da Água.

**minalba**  
BRASIL

## AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS DE AWS

Contribuir com o equilíbrio ambiental rumo ao futuro mais sustentável é um dos pilares do nosso negócio. Por isso, em 2021, realizamos o plantio de mudas para cuidar de áreas importantes para a água e cuja vegetação apresentava degradação. Iniciativas como essa colaboram com a melhoria da qualidade do ar e e da água, a redução dos níveis de poluição e o controle de erosões, por exemplo.



## AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS DE AWS

A consciência ambiental nas gerações atual e futura é de extrema importância, pois tem efeitos positivos para o planeta e a qualidade de vida das pessoas.

Em 2021, essa consciência foi desenvolvida, principalmente, através de campanhas educativas envolvendo a participação de colaboradores e comunidade.

Nas fotos, destacamos a ação de reciclagem na Escola Municipal Dom Avelar Brandão Vilela, na Bahia, como forma de contribuir com a educação e formação da consciência sobre os cuidados com o meio ambiente e a importância de não contaminar áreas importantes para a água.



## AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS DE AWS

Com um mercado cada mais exigente em relação às questões de sustentabilidade e os impactos ambientais causados pelo produto ou serviço que está consumindo.

Nesse sentido, a pegada hídrica é uma importante aliada para analisar o uso direto e indireto da água ao longo de todo o processo produtivo, desde a cadeia de suprimentos até o usuário final.

Em 2021, a filial Dias d'Ávila buscou diminuir o uso da água virtual, que é o volume de água utilizado nos processos produtivos, através de projetos de redução da matéria-prima dos consumíveis primários.

Seguimos dedicados a identificar e priorizar ações que reduzam os impactos e melhorem a gestão da água.



**minalba**  
BRASIL

A unidade fabril da empresa Minalba Brasil localizada no município de Dias d'Ávila, na Bahia, segue comprometida a implementar o Plano de Gestão Sustentável de Água do site alinhado com o Padrão da Alliance for Water Stewardship (AWS): buscando a manutenção da boa governança da água; alcançando um equilíbrio hídrico sustentável; mantendo um bom estado de qualidade da água; protegendo ou restaurando importantes áreas relacionadas com a água; e fornecendo água potável, saneamento e higiene (WASH) para todos.

Por meio deste, reafirma o compromisso de alocar recursos necessários e apoiar os planos de sustentabilidade da Bacia Hidrográfica na qual a Filial está localizada, trabalhando de forma colaborativa e transparente com as partes interessadas.

DS  
ASJ

**Aélio Silveira**  
Diretor Superintendente

GRUPO EDSON QUEIROZ



GRUPO  
**EdsonQueiroz**

# minalba

BRASIL



GRUPO  
EdsonQueiroz



[minalbabrasil.com.br](http://minalbabrasil.com.br)